

Política de Privacidade

A Dr. Cash é uma fintech de crédito que presta serviços de recepção e encaminhamento de propostas de operações de crédito consignado e crédito direto ao consumidor, que não podem ser, em nenhuma circunstância, confundidas com as atividades desempenhadas por instituições financeiras, nos termos do artigo 17º da Lei Federal 4.595/64, de 31 de dezembro de 1964, de modo que as operações de crédito intermediadas pela Dr. Cash, nos termos do artigo 2º da resolução nº 3.954 do BCB, são de exclusiva responsabilidade da instituição financeira de crédito.

Uma das preocupações da Dr. Cash é proteger os dados e informações dos usuários que acessam o nosso site, valorizando a sua segurança. Pensando nisso, elaboramos a nossa Política de Privacidade para esclarecer *quais informações coletamos, por que as coletamos, quem as utilizará e como você pode alterar e/ou excluir essa informações*.

Se você é cliente, colaborador, clínica, instituição financeira, pessoa que se relaciona com a Dr. Cash, ou se está apenas visitando nosso site, essa política também se aplica a você, usuário ("Usuário"). É dever de todos os Usuários a devida leitura deste documento.

A contratação de quaisquer serviços e/ou produtos da Dr. Cash pelo Usuário, por meio do site ou outra plataforma disponibilizada pela Dr. Cash, representará a plena aceitação desta Política.

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada sem qualquer aviso prévio, a critério exclusivo da Dr. Cash, a fim de se adequar a eventuais alterações legislativas e/ou de entendimento do Poder Judiciário, bem como a mudanças na política da Dr. Cash, cabendo exclusivamente aos Usuários verificar periodicamente os termos constantes desta Política.

Para os fins desta Política de Privacidade, os dados e informações dos usuários poderão ser coletados pela Dr. Cash.

Definições

Agente(s): o Controlador, Encarregado e/ou o Operador em conjunto e/ou individualmente.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais disponibilizados pelo Titular;

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Pode ser o próprio Controlador e/ou Operador;

Dados pessoais: informação relacionada ao Titular que permitam identificá-lo;

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais disponibilizados pelo Titular em nome do Controlador. Pode ser o próprio Controlador;

Termo de Consentimento (o "Termo"): termo que poderá ser firmado entre os Agentes e o Titular, com o objetivo de formalizar, de modo informado, livre e consentido, a manifestação de vontade do Titular de disponibilizar aos agentes Controladores e Operadores.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que serão objeto de tratamento e que disponibilizará os dados, nos termos do Anexo 2 do Termo de Consentimento.

Informações Fornecidas

Pode ser que solicitemos em nosso site, as seguintes informações de identificação pessoal: **nome completo; e-mail; CPF; telefone; endereço; nome da mãe; valor do patrimônio; RG; nacionalidade; gênero; estado civil; valor do patrimônio; renda mensal; foto da CNH ou RG; tipo de imóvel (financiado, alugado ou próprio); ocupação; profissão; tempo de emprego; CNPJ da empresa; CEP da Empresa; valor do crédito solicitado; parcela do valor solicitado; número de protocolo; número da proposta; status da solicitação; beneficiário (caso aplicável); Código de identificação único da Dr. Cash; Banco agência e conta; quadro societário da clínica; fatura/nota fiscal, taxa operacional, CDC; dentre outros, através de preenchimento de cadastro digital no site da Dr. Cash e/ou outros meios oficiais da Dr. Cash**, sempre por meio dos seus canais oficiais de comunicação.

Você pode nos ajudar a garantir o sigilo e proteção dos seus dados pessoais tomando os seguintes cuidados:

- utilize apenas os canais oficiais disponibilizados para contato pela Dr. Cash;
- mantenha sempre o navegador e o antivírus atualizados;
- mantenha seus dados pessoais atualizados, nos informando caso haja alguma alteração;
- esteja sempre atento às informações constantes nesta política de privacidade;
- caso seja nosso cliente, parceiro e/ou mantenha relação contratual sempre leia atentamente nossos contratos.

Para fins de maior transparência, indicaremos abaixo os formulários atualmente constantes em nossos sites, os quais poderão sofrer alterações, incluindo, mas sem limitação em relação ao seu conteúdo e às informações por eles solicitadas, os quais estarão expressamente indicadas em cada formulário:

(i) [Contato via whatsapp, telefone e e-mail.](#)

Em todas as plataformas de acesso da Dr. Cash, é facultado aos usuários o contato via *whatsapp* e *telefone* da Dr. Cash e via e-mail, sem limitação ao contato@drcash.com.br,

para fins de solicitação de informação, *chatbot*, *helpdesk* e demais demandas que, porventura, não haja um formulário específico na plataforma.

Você consente na retenção de seu **nome completo, número de *whatsapp* e número de telefone**, com a finalidade única e exclusiva de manter contato com a Dr. Cash, seja para realização de pesquisas e consultas, seja para envio de promoções e divulgação dos serviços prestados pela Dr. Cash.

(ii) Informações do Usuário

Na contratação dos serviços a serem prestados pela Dr. Cash, você poderá nos fornecer as seguintes informações: **nome completo; e-mail; CPF; telefone; endereço; nome da mãe; valor do patrimônio; RG; nacionalidade; gênero; estado civil; valor do patrimônio; renda mensal; foto da CNH ou RG; tipo de imóvel (financiado, alugado ou próprio); ocupação; profissão; tempo de emprego; CNPJ da empresa; CEP da Empresa; valor do crédito solicitado; parcela do valor solicitado; número de protocolo; número da proposta; status da solicitação; beneficiário (caso aplicável); Código de identificação único da Dr. Cash; Banco agência e conta; quadro societário da clínica; fatura/nota fiscal, taxa operacional, CDC; dentre outros, através de preenchimento de cadastro digital no site da Dr. Cash, dentre outros.**

Informações essas que serão única e exclusivamente utilizadas pela Dr. Cash para a prestação dos serviços contratados pelo Usuário e que poderão ser disponibilizadas a instituições financeiras ligadas à atividade fim contratada pelo Usuário.

Você consente na disponibilização de referidos documentos e informações a instituições financeiras ligadas à atividade fim contratada, com a finalidade única e exclusiva de viabilizar a prestação dos serviços contratados pelo Usuário.

(iii) Acesso ao site – dados de *login*

Em todas as plataformas de acesso da Dr. Cash, serão solicitados seu **e-mail** e **senha de acesso** para fins de *login* na área do usuário e acesso aos serviços disponibilizados pela Dr. Cash.

(iv) Informações financeiras fornecidas pelo Usuário na contratação de nossos serviços

Na contratação dos serviços a serem prestados pela Dr. Cash, você deverá nos fornecer suas informações financeiras: **valor do patrimônio; renda mensal; valor do crédito solicitado; parcela do valor solicitado; dentre outros.**

Informações essas que serão única e exclusivamente utilizadas pela Dr. Cash para a prestação dos serviços contratados pelo Usuário e que poderão ser disponibilizadas a instituições financeiras ligadas à atividade fim contratada pelo Usuário.

Você consente na disponibilização de referidos documentos e informações a instituições financeiras ligadas à atividade fim contratada, com a finalidade única e exclusiva de viabilizar a prestação dos serviços contratados pelo Usuário.

(v) Documentos e informações que poderão ser anexados

Na contratação dos serviços a serem prestados pela Dr. Cash, você poderá nos fornecer **documentos e informações, como RG, CNH e CCB (Cédula de Crédito Bancário), que deverão ser anexados em espaço próprio na área do Usuário.**

Informações essas que serão única e exclusivamente utilizadas pela Dr. Cash para a prestação dos serviços contratados pelo Usuário e que poderão ser disponibilizados a instituições financeiras ligadas à atividade fim contratada pelo Usuário.

Você consente na disponibilização de referidos documentos e informações a instituições financeiras ligadas à atividade fim contratada, com a finalidade única e exclusiva de viabilizar a prestação dos serviços contratados pelo Usuário.

(vi) Pessoas relacionadas à Dr. Cash e Receptoras das Informações do Usuário.

Para fins de entendimento e transparência desta Política de Privacidade e da atuação da Dr. Cash, esclarecemos que:

- A Dr. Cash não é uma instituição financeira e não realiza operações de crédito diretamente. DR. CASH SERVIÇOS DE TECNOLOGIA S/A é um correspondente bancário do Banco Votorantim S.A. inscrito no CNPJ sob o nº 59.588.111/0001-03 ("BV"), nos termos da Resolução CMN nº 4.935, de 29 de julho de 2021, que receba as informações dos Usuários.
- A Dr. Cash poderá compartilhar informações cadastrais e transacionais das clínicas com MARVIN SOLUÇÕES EM SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/ME. sob o nº 41.240.161/0001-30, com sede no Município e Estado de São Paulo, na Rua Doutor Renato Paes de Barros, 955, conjunto 132, Itaim Bibi, CEP 04.530-001; e com a LEND GESTAO DE GARANTIAS LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/ME. sob o nº 39.879.188/0001-25, com sede no Município e Estado de São Paulo, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1306, andar 4, Jardim Paulistano, CEP 01.451-914, com a finalidade de consulta de agenda de recebíveis, realização de operações sobre recebíveis perante registradoras de recebíveis de cartão e para a prestação de serviços de pagamento. A Dr. Cash poderá utilizar como alternativa dos pagamentos de mensalidade/taxa operacional, entre outros, os recebíveis de cartão das clínicas, decorrentes dos pagamentos realizados por seus clientes mediante transações de cartão, por intermédio da LEND GESTAO DE GARANTIAS LTDA. e da MARVIN SOLUÇÕES EM SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA.. Ao prosseguir, a clínica concorda com os Termos de Uso e a Política de Privacidade da Marvin, disponíveis em: <https://www.marvin.com.br/>.

Armazenamento de Informações

As informações coletadas pela Dr. Cash são armazenadas em banco de dados Amazon (*Amazon Web Services*), salvo em relação a informações tratadas de forma diferente por esta Política de Privacidade.

Informações Coletadas

Sempre que você visitar nosso site e/ou plataformas nós poderemos, por meio de cookies e mediante sua concordância, coletar dados de navegação, como endereço de IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, páginas visitadas, duração de visita, dentre outras.

Modo de coleta, finalidades e justificativa do uso dos dados

Finalidade. A coleta dos dados tem como finalidade, salvo se previsto de forma diferente em documento específico:

- (i) a transferência destes, única e exclusivamente, entre os Agentes pela via dos seus respectivos sistemas internos de comunicação eletrônica, visando a formação de uma base de dados interna para aprimoramento dos seus serviços;
- (ii) a consecução das obrigações estipuladas em eventual contrato celebrado com o Titular;
- (iii) a utilização destes para prestação de serviços pela Dr. Cash; e
- (iv) eventuais envios de propaganda, marketing e/ou promoções atreladas aos seus produtos e serviços.

Meio de coleta. Todo e qualquer dado a ser retido pelos Agentes, para cumprimento das obrigações assumidas será coletado pelos meios oficiais da Dr. Cash e/ou por instrumento formal e escrito.

Justificativa. A coleta dos dados tem como justificativa a melhor prestação dos serviços e o cumprimento de todas as obrigações assumidas pelos Agentes, visando sempre a preservar o melhor interesse do Titular.

Utilização de Cookies

Nós poderemos utilizar cookies e/ou outra ferramenta ou tecnologia que nos permita coletar e armazenar informações sobre sua navegação enquanto usuário, que concorda estar ciente, permitindo que nós armazenemos, tratemos, processemos e usemos as informações coletadas e/ou transmitidas, sempre observada nesta Política de Privacidade.

As informações obtidas por meio de cookies e/ou outra tecnologia poderão ser utilizadas para, dentre outras finalidades previstas nesta Política de Privacidade, (i) ativação de recursos de segurança do nosso site, (ii) entender o desempenho do nosso site (iii) apresentar publicidades relacionadas a interesses que você possua.

Nós poderemos coletar as seguintes informações por meio de cookies: Identificação do navegador; resolução da tela; Java; reprodutor de flash; endereço IP; localização geográfica; Código IMEI; sistema operacional; informações de data e horário; e quantidade de cliques e ações realizadas no nosso site.

Quaisquer usos de cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – por proprietários de serviços terceiros utilizados por nós serão para as finalidades indicadas acima, além das demais finalidades descritas no presente documento, devendo ser consultadas as políticas de cookies e privacidade de cada terceiro.

Parceiros da Dr. Cash poderão coletar informações por meio de cookies em nosso site, devendo ser consultadas as políticas de cookies e privacidade de cada Parceiro.

Utilização das Informações

Os dados e informações que coletarmos e tivermos acesso serão tratados com a mesma privacidade como se fossem nossos dados, sendo a sua privacidade muito importante para nós. Nós utilizaremos os dados para melhorar a sua experiência enquanto usuário de nosso site, o que inclui, dentre outras, as seguintes finalidades:

- (i) **Contato:** a obtenção de dados por meio de formulários e/ou outras ferramentas permitirá que nós realizemos comunicação com nossos usuários por meio de mensagens, e-mails, WhatsApp, ligação para os mais diversos fins, incluindo enviar alertar, atualizações, notificações e promoções.
- (ii) **Estatísticas:** por meio das plataformas Hotjar e outras que venham a ser utilizadas, poderemos coletar informações que permitirá analisarmos e tomarmos as decisões necessárias para melhorar a sua experiência dentro de nosso site.

Hotjar é um serviço de tecnologia que ajuda a entender melhor a experiência dos usuários das páginas do site e/ou plataforma da Dr. Cash.

O Hotjar usa cookies e outras tecnologias para coletar dados sobre o comportamento dos Usuários e seus dispositivos, o que inclui o endereço IP de um dispositivo (processado durante sua sessão e armazenado em uma forma não identificada), tamanho da tela do dispositivo, tipo de dispositivo (identificadores exclusivos de dispositivo), informações do navegador, localização geográfica (apenas o país), o idioma preferido usado para exibição em nossas plataformas e gravação da tela dos dispositivos do Usuário (apenas das páginas das plataformas da Dr. Cash e pelo período que durar a sessão, mesmo que inativas).

Essas informações são armazenadas pelo Hotjar em nome da Dr. Cash e em um perfil de usuário com pseudônimo, sendo que o Hotjar está contratualmente proibido de vender todo e qualquer dado coletado em nome da Dr. Cash.

- (iii) **Mensagens:** Nós utilizaremos, dentre outras plataformas, RD Station, para realizar o gerenciamento e controle de envio de e-mails e mensagens. Você pode a qualquer

momento cancelar o recebimento de envios automáticos, nos termos desta Política de Privacidade.

- (iv) **Anúncios:** Nós poderemos utilizar cookies e dados de navegação coletados para otimizar nossa divulgação de anúncio, direcionados com base no interesse do usuário.

Nós poderemos utilizar os seus dados para outras finalidades não descritas acima, mas que estarão de acordo com todas as disposições da Política de Privacidade.

Monitoramento das Plataformas

Nós monitoramos o nosso site para assegurar que as regras aqui descritas estão sendo observadas e, também, se não foi violada a legislação vigente, tomando as medidas necessárias para adequação do site e suas disposições em caso de não cumprimento.

Obrigações dos Agentes em relação ao tratamento de dados

Os Agentes se comprometem a:

- (i) seguir estritamente as finalidades de transferência, modos de coleta e limites de gerenciamento descritos no Termo de Consentimento e anexos, bem como na Política de Privacidade da Dr. Cash;
- (ii) efetuar os procedimentos necessários para tornar anônimos todos e quaisquer dados sensíveis de qualquer pessoa, física ou jurídica, de natureza pública ou privada, garantindo amplos padrões de privacidade ao seu respectivo titular, com exceção dos casos de cumprimento de obrigação e/ou exigência legal ou processualmente imposta;
- (iii) revogar, anonimizar ou corrigir, total ou parcialmente, os dados obtidos caso o Titular assim desejar, no prazo de até 5 (cinco) dias corridos, desde que haja comunicação prévia pelo Titular para o e-mail contato@drcash.com.br e desde que tal exclusão não implique na interrupção dos serviços prestados pela Dr. Cash.; e
- (iv) esclarecer, por meio físico ou virtual, os direitos do Titular relativos à proteção de dados;

Os Agentes se responsabilizam, isoladamente, por todo e qualquer vazamento, prejuízo, descumprimento do prazo e qualquer outro ilícito relativo às normativas nacionais, de toda e qualquer hierarquia e natureza, que regulem direta ou indiretamente matéria de proteção de dados.

Os Agentes poderão divulgar os Dados Pessoais coletados em decorrência de (i) lei; (ii) ordem ou intimação de um órgão, autoridade ou tribunal competente; e/ou (iii) para garantir a segurança dos sistemas e resguardar dos direitos dos Agentes, sempre nos termos da legislação aplicável.

Os seus Direitos

Em respeito à sua privacidade e nos termos da lei, dentre outros direitos, o Usuário e/ou Titular poderá:

- **Solicitar a exclusão dos seus dados.** Você poderá solicitar que nós excluamos da base os seus dados obtidos e coletados por meio de nosso site.
- **Questionar a obtenção dos dados.** Você poderá questionar a forma, a coleta e a utilização dos dados coletados.
- **Acessar os seus dados.** Você poderá solicitar esclarecimentos sobre os dados coletados e acessá-los.
- **Retificar os dados.** Você poderá solicitar que dados coletados e/ou fornecidos de forma errada sejam retificados.

Todos os direitos acima elencados deverão ser realizados pelo usuário por meio de solicitação enviada a nós para o e-mail contato@drcash.com.br, com o máximo de detalhamento possível para que tomemos todas as medidas necessárias. Para tanto pode ser necessário que entremos em contato por e-mail, whatsapp e/ou ligação.

O Usuário poderá verificar ao longo desta Política de Privacidade os seus direitos, a forma de tratamento dos dados e as finalidades.

A solicitação da exclusão de Dados Pessoais pode implicar na impossibilidade de prestação de serviços e/ou realização de outros atos e/ou atividades dos Agentes, não podendo ser sob qualquer forma os Agentes responsáveis pela decisão de exclusão de dados pelo Usuário e/ou Titular.

As suas responsabilidades

Você, Usuário, está ciente que os itens abaixo são de sua única e exclusiva responsabilidade, não podendo, em qualquer hipótese, ser a Dr. Cash responsabilidade pelos danos e/ou prejuízos causados a você ou a terceiros em razão de fatos decorrentes de itens de responsabilidade do Usuário.

Serão responsabilidade do Usuário:

- (i) O login e senha, que são de uso pessoal, intransferível e de inteira responsabilidade do Usuário, devendo este, em caso de alguma ocorrência que comprometa sua segurança, comunicar imediatamente a Dr. Cash pelos meios previstos nesta Política; e
- (ii) A segurança de acesso dos equipamentos utilizados pelo Usuário.

Não será responsabilidade da Dr. Cash, em qualquer circunstância, o uso indevido de sites ou aplicativos instalados e acessados pelos Usuários, bem como seus conteúdos carregados.

Retenção de dados

A Dr. Cash respeitará a solicitação de exclusão dos dados e informações do usuário sempre que o direito à exclusão solicitado pelo Titular for legalmente aplicável.

Todos os dados fornecidos à Dr. Cash serão retidos:

- (iii) Enquanto forem necessários para a realização dos serviços contratados pelo usuário;
- (iv) Enquanto forem necessários para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais, conforme o disposto no art. 7º, incisos II e VI, da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018);
- (v) Enquanto forem necessários para exercício regular de direito pela Dr. Cash em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- (vi) Enquanto forem necessários para a Dr. Cash medir a qualidade dos serviços prestados, em conformidade com seu legítimo interesse.

Após o término de seu contrato, a Dr. Cash poderá proceder à exclusão de todos os dados por ela armazenados mediante solicitação do Usuário, exceto daqueles cuja manutenção seja necessária em razão dos itens mencionados acima, ocasião em que os dados serão armazenados em conformidade com as disposições legais e prazos prescricionais estabelecidos em lei.

Compartilhamento de Nossas Informações por Você

Pode ser possível que permitamos que você compartilhe o conteúdo do nosso site por meio de suas redes sociais por meio de um botão de compartilhamento. Neste caso nós não teremos acesso a seus dados de login e senha e não realizaremos qualquer publicação em seu nome.

Compartilhamento de Informações com outras Partes

Nós operamos em conjunto de outras empresas para realizar as suas atividades, oferecer funcionalidades em nosso site e realizar análises de desempenho. Pode ser que seja necessária a divulgação de suas informações a parceiros, incluindo dados pessoais e de navegação como endereço de IP, cookies, dentre outros, **sempre que for possível de forma anonimizada, o que significa que o parceiro e/ou terceiro não poderá identificar você a partir dos dados fornecidos**, e sempre nos termos da legislação.

Nós podemos permitir, ainda, que outras empresas anunciem no nosso site por meio de diferentes tecnologias, podendo ser possível que você receba conteúdos conforme os seus interesses e comportamentos.

Não nos responsabilizamos por qualquer ato de parceiros além de nossas responsabilidades previstas nesta Política de Privacidade.

Nós poderemos disponibilizar a terceiros as informações fornecidas por você e/ou coletadas por nós por meio de cookies e/ou nossos formulários especialmente para comunicação destes terceiros por meio de mensagens, e-mails, WhatsApp, ligação para os mais diversos fins, incluindo enviar alertas, atualizações, notificações e promoções sobre os produtos e/ou serviços por eles realizados.

Caso você venha a contratar os serviços da Dr. Cash e/ou realizar qualquer consulta de crédito por meio de nosso site e/ou outros meios oficiais, a Dr. Cash poderá divulgar seus dados solicitados a instituições financeiras vinculadas à Dr. Cash e mencionadas no ato da solicitação e/ou da contratação, incluindo, mas sem limitação: Banco Votorantim S.A., inscrito no CNPJ sob o nº 59.588.111/0001-03.

Divulgação em Decorrencia de Lei

Nós manteremos as informações coletadas em caráter de privacidade nos termos dessa política, sendo que poderemos divulgá-las em decorrência de (i) lei; (ii) ordem ou intimação de um órgão, autoridade ou tribunal competente; e/ou (iii) para garantir a segurança dos sistemas e resguardar os nossos direitos, sempre nos termos da legislação aplicável.

Cancelamento do Recebimento de E-mails

Você pode optar por não receber os nossos e-mails. Para isso, em todos os e-mails automáticos haverá um link para descadastramento da lista de envio automático, sendo retomado o envio em caso de solicitação e/ou novo cadastro realizado no nosso site.

Foro

Para interpretação desta Política serão utilizadas as leis do Brasil, ficando escolhido como foro competente para resolver quaisquer disputas a comarca de Brasília/DF.

Dúvidas

Caso o Usuário tenha qualquer dúvida sobre as disposições desta Política de Privacidade poderá entrar em contato com nossa equipe por meio do e-mail contato@drcash.com.br ou pelo canal de atendimento de nosso site, caso esteja disponível.